Datenschutzhinweise für Besucher der Niestetaler Bäderlandschaft im Rahmen der Online-Ticket-Reservierung

Im Folgenden informieren wir Sie nach Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über die Erhebung personenbezogener Daten im Rahmen der Online-Ticket-Reservierung für Besucher der Niestetaler Bäderlandschaft.

Verantwortlich für die Datenerhebung gemäß Art. 4 Abs. 7 DSGVO ist:

Gemeinde Niestetal
Heiligenröder Str. 70
34266 Niestetal
www.niestetal.de
(Weitere Kontaktdaten finden Sie in unserem Impressum.)

Unsere Datenschutzbeauftragte können Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Jennifer Geiger-Cobanoglu
Heiligenröder Str. 70
34266 Niestetal
Tel.: 0561 5202-241
datenschutz@niestetal.de

Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Die Erhebung, Speicherung, Nutzung und Übermittlung Ihrer Daten dient für ein Zutrittskontrollsystem unserer Bäder zur Einhaltung der von der hessischen Landesregierung vorgegebenen Hygiene- und Infektionsschutzmaßnahmen aufgrund der Corona-Pandemie.

Deshalb werden zukünftig alle Badbesucher gebeten, ihre Bade-Tickets über das Online-System BÄDER SUITE für ein vorgegebenes Zeitfenster zu reservieren. Diese Tickets können die Besucher dann an der Kasse des Schwimmbades bezahlen.

Zu diesem Online-System gelangt man über unsere Internetseite www.niestetal.de unter „Freizeit und Tourismus>Freizeitangebote>Wichtelbrunnenbad“ sowie „Freizeit und Tourismus>Freizeitangebote>Naturerlebnisbad“ oder direkt über den Link *https://www.niestetal.baeder-suite.de*.

Besucher, die das Wichtelbrunnenbad ohne vorherige Reservierung betreten, sind verpflichtet, ihre personenbezogenen Daten bei dem Kassenpersonal anzugeben.

Der Besuch des Naturerlebnisbades ist nur über eine vorherige Online-Reservierung möglich.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Folgende Daten werden von Ihnen bei Betreten des Bades erfasst:

- Vor- und Nachname
- Aufenthaltsdauer
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

Folgende Zugangsdaten werden von Ihnen bei der Online-Reservierung erfasst:

- Vor- und Nachname
- Geschlecht
- Geburtsdatum
- Aufenthaltsdauer
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

Ohne die Angabe der erforderlichen Daten ist es nicht möglich, das Bad zu betreten oder ein Online-Ticket zu reservieren.

Woher beziehen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wenn Sie sich selbst online registrieren, aus den von Ihnen eingegebenen Daten oder wenn Sie vom Kassenpersonal registriert werden.

Werden die personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben?

Die Gemeinde Niestetal betreibt ein Online-Reservierungs-System über Michels BÄDER SUITE im Internet gemäß Art. 28 Abs. 3 DSGVO.

Zu diesem Online-System gelangen Sie über unsere Internetseite www.niestetal.de unter „Freizeit und Tourismus>Freizeitangebote>Wichtelbrunnenbad“ sowie „Freizeit und Tourismus>Freizeitangebote>Naturerlebnisbad“ oder direkt über den Link *https://www.niestetal.baeder-suite.de*.

Sie haben hierüber die Möglichkeit sich ein eigenes Kundenkonto anzulegen und zu verwalten, um z.B. ein Online-Ticket für das Wichtelbrunnenbad zu reservieren. Hierfür benötigt der Betreiber der „BÄDER SUITE“ Ihre Zugangsdaten.

Sie sollten Ihre Zugangsdaten stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie die Nutzung beendet haben, insbesondere, wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen, um einem Missbrauch Ihres Accounts vorzubeugen.

Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Registrierung Wichtelbrunnenbad:
Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich aufgrund der aktuellen COVID-19-Pandemie bei der Gemeinde Niestetal gespeichert und nach 4 Wochen automatisch gelöscht.

Registrierung Online-System:
Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten – soweit erforderlich – für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, d.h. für die Dauer Ihres Online-Kundenkontos.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) § 238, § 257 Abs. 4 und der Abgabenordnung (AO) § 147 Abs. 3 und 4 ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung betragen zwei bis zehn Jahre.
Kundendaten werden nicht automatisch aus der BÄDER SUITE gelöscht, da es vorkommt, dass der Kunde nach Abschluss seines Badbesuchs eine weitere Reservierung tätigen möchte, deshalb werden die personenbezogenen Daten so lange im System gespeichert, bis der Kunde sich selbst dazu entscheidet, sein Kundenkonto zu löschen. Hier muss man also manuell entscheiden, wann man was löscht.

Nutzungsformen des Online-Systems BÄDER SUITE

Erstellung von Logfiles in BÄDER SUITE

Folgende Daten werden in den Logfiles abgespeichert:

- IP-Adresse des Nutzers
- Datum & Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp & Betriebssystem des Nutzers

Eine Speicherung dieser Daten in Verbindung personenbezogener Daten findet nicht statt. Die temporäre Speicherung der IP-Adresse ist nötig, um die BÄDER SUITE korrekt an den Nutzer auszuliefern und die Sitzung aufrecht zu erhalten. Die Speicherung der Logfiles erfolgt, damit die Funktionsfähigkeit der BÄDER SUITE erhalten bleibt. Die Löschung der Daten erfolgt nach 7 Tagen.

Verwendung von Cookies in BÄDER SUITE

Folgende Cookies werden bei der Nutzung des Online-Ticketsystem verwendet:

- Session Cookie (zum Einloggen in die BÄDER SUITE notwendig)
- persistentes Cookie (um den Warenkorb über die normale Session-Laufzeit hinaus speichern zu können)

Welche Rechte haben Sie als Betroffene/r?

Weiterhin möchten wir Sie über die Ihnen zustehenden Rechte nach der DSGVO informieren:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogenen Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 Abs. 1 DSGVO).
- Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Hessischen Landesbeauftragten für den Datenschutz. Diesen können Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

  Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
  Prof. Dr. Alexander Roßnagel
  Gustav-Stresemann-Ring 1
  65189 Wiesbaden
  Telefon: 0611-1408 0
  Telefax: 0611-1408 611
  E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de

Sollten Sie von Ihnen oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüfen wir, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.